

Принят
Советом ГБОУ «Санаторная школа-
интернат № 9 г.о. Самара»
Протокол № 8 от 03.06.2025г.

Утверждаю
Директор ГБОУ «Санаторная школа-
интернат №9 г.о.Самара»
Т.Ю.Сафиуллина
Приказ № 116-о/д 05.06.2025



ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано для проведения оценки удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых государственным бюджетным оздоровительным общеобразовательным учреждением Самарской области «Санаторная школа - интернат № 9 для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, городского округа Самара» (далее - Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273—ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом министерства образования Самарской области от 17.03.2025 № 190-од "Об утверждении Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственного задания государственными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству образования Самарской области"
- 1.3. Настоящее Положение определяет Назначение, цель, задачи, примерное содержание и способы осуществления мониторинга.
- 1.4. Мониторинг предусматривает сбор, обработку и анализ информации об удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг для принятия управленческих решений по улучшению качества предоставления услуг Учреждением.

2. Цель, задачи и направления мониторинга

- 2.1. Целью организации мониторинга является изучение удовлетворенности качеством образовательных услуг.
- 2.2. Основные задачи мониторинга:
 - выявить представления респондентов о качественном школьном образовании;
 - определить степень удовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг в Учреждении;
 - разработать рекомендации по улучшению качества

предоставляемых услуг (при необходимости).

3. Показатели удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

- 3.1. Качество образовательных услуг;
- 3.2. Открытость и доступность информации об Учреждении;
- 3.3. Оздоровительная работа Учреждения.

4. Форма и сроки проведения мониторинга

- 4.1. Мониторинг проводится в форме анкетирования (Приложение 1).
- 4.2. Мониторинг осуществляется 1 раз в год (декабрь месяц).
- 4.3. Мониторингом должно быть охвачено не менее 50% потребителей.

5. Результаты мониторинга

- 5.1. Результаты мониторинга оформляются в виде аналитической информации.
- 5.2. Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления образованием.

6. Ответственность должностных лиц при проведении мониторинга

- 6.1. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

Приложение 1
к Положению о проведении мониторинга
удовлетворенности потребителей
качеством образовательных услуг

Уважаемый респондент!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень ценно для нас!
Кроме того, после ответа на вопросы Вы можете, при необходимости,
оставить краткий комментарий, высказать свои замечание и
предложения относительно деятельности
ГБОУ «Санаторная школа-интернат №9 г.о.Самара»

Благодарим за сотрудничество!

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ
ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 1.1. Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ «Санаторная школа-интернат №9 г.о.Самара»?
1. Полностью удовлетворен(а);
 2. Скорее удовлетворен(а);
 3. Скорее не удовлетворен(а);
 4. Не удовлетворен(а)
- 1.2. Насколько, в целом, Вы удовлетворены Открытостью и доступностью информации об Учреждении?
1. Полностью удовлетворен(а);
 2. Скорее удовлетворен(а);
 3. Скорее не удовлетворен(а);
 4. Не удовлетворен(а)
- 1.3. Насколько, в целом, Вы удовлетворены оздоровительной работой Учреждения?
1. Полностью удовлетворен(а);
 2. Скорее удовлетворен(а);
 3. Скорее не удовлетворен(а);
 4. Не удовлетворен(а)

Комментарий (при необходимости):